

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
-------------------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画に対する取組み結果

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7	2	3		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	8	4			12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	6			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	3	1	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①新規カンファレンスとしてお客様情報の共有・計画書案を提示しながら支援の妥当性についても話し合いが持てている。</p> <p>②④インタークの段階からご本人・ご家族が話しやすい雰囲気作りに努めている。また、必要な支援についてはサービス開始後も、随時応えられるように対応している。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>④小規模職員のみミーティングを毎日行っていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>④シフト勤務により各業務の開始時間も異なるが、出勤職員が集まれる時間を検討しミーティングを実施していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40～18:40)
2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4	6	1	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	6	3	2	1	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	6	6			12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	7	3	1	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③ご本人のゴールは計画書に掲げ、達成するために長期・短期目標を立て日々の支援につなげている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
④実践した内容は職員全員からは発信できていないが、記録で確認することはできている。振り返り、次の対応の検討はモニタリング時に実施している。(3ヶ月に1回)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
④実践した内容を発信する時間が確保できていないため、記録や申し送りでの報告となっている。即時の対応が必要なケースもあることから、夕方のミーティング時間が確保できるように業務の見直し、改善について検討していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

3. 日常生活の支援	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
------------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	6	4	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	4			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	4	3		11 わからない 1
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	7			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	7			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②ご本人の生活・身体状況に合わせ、適切な介助が行えている。利用日のご本人の身体状況に合わせ、職員間で情報共有し柔軟な対応ができています。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
①以前の暮らし方については、利用前に居宅や地域包括から基本情報をいただいているが十分に把握できていない状況ではない。契約後のアセスメントで家族構成(兄弟等)・生活歴等必要な情報収集は行っているが10個以上の把握には至っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①以前の暮らし方については、利用後も日常会話の中や訪問時、ご本人やご家族から収集できた情報を職員間で共有し記録におとしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
---------------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	9	1	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	6	4	1	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	4	5	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3	4	4	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②利用日はご利用の様子を詳しく連絡帳に記入しご家族との関係を大切にしている。できる限り在宅での生活を継続できるように、地域の社会資源や他サービスとの併用を心がけている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
③事業所が直接接していない時間にどのように過ごされているか把握できていない。利用時間のご本人との会話の中で把握するように努めているが十分な状況ではない。訪問サービスのある方については自宅での様子・ご本人の様子を携わった職員からの報告を受けている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
③④ご本人がどのように過ごされているかについては、ご本人やご家族に様子をうかがえるようにお声掛けしていく。必要に応じ、訪問サービスの導入も検討していく。民生委員や地域資源については包括から情報収集し、必要なお客様についてはケアプランに盛り込んでいく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
----------------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	5	2		10 わからない2
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	3			10 わからない2
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7	5			12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	5			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②③④「通い」「泊まり」「訪問」サービスを臨機応変に利用できるように利用できるように対応している。ご本人・ご家族も含めニーズや状況に合わせて、希望に応えられるように柔軟な対応、支援を心がけている。お客様の变化については、申し送りで情報共有しケアにつなげている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
①地域資源を活用しお客様の支援を心がけているが、地域の社会資源をすべて把握できていないので、有効な活用はできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①ボランティアなどの地域資源については十分な情報収集に至っていないので、包括や市役所に協力をいただき把握に努めたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

6. 連携・協働	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
----------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	4	5	1	1	11 わからない1
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3	6		2	11 わからない1
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	4	5	1	2	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	7	2	2	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
④認知症カフェ開催と同時に介護相談窓口を設け、地域住民の方々に来ていただいている。また、毎年三ヶ島小学校の総合学習の一貫として、児童受け入れを行っている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
②③地域包括との会議・各種機関と協働したイベントの開催には積極的に参加できているが、自治体との連携が弱く自治会や地域住民との防災訓練等の実施に至っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
③毎年、事業所の防災訓練への参加依頼と自治会・地域住民に呼びかけをしているが、参加していただけていない。地域の防災訓練には事業所として参加させていただけるように今後も自治体に働きかけていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

7. 運営	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
-------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	6	3	2	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	9	2		1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	5		1	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	7		1	11 わからない1

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②ご本人・ご家族の意見や苦情は窓口を設けいつでも対応できるように体制を整えている。毎年、顧客満足度アンケートを実施していた意見や苦情については、改善策を立て改善に向けて取り組んでいる。取り組みの結果についても事業所内に掲示及びご本人・ご家族に配布している。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
①事業所のあり方について職員からの発言は殆どない。事業所の問題点や課題等についても会議体で発言できる職員とできない職員がいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①新人職員を含め職員からの発言が少ない現状から会議体だけではなく、日々の業務・申し送り等でも必要な情報や気づきを発言できるように職場環境を変えていく。先輩職員から話しやすい雰囲気作り、聞く姿勢を持つことを心がけていく。定期的に個別面談を行い意見が引き出せるように取り組んでいく。	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
-----------------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9	3			12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	5		1	11 わからない1
③	地域連絡会に参加していますか	4	3	1	1	9 わからない3
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	1	2		11 わからない1

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①年間予定も立てられ研修は計画的に実施できている。研修参加率も良い。</p> <p>④毎月ヒヤリハット週間を設け事故予防に向けて職員の意識も高く保たれている。ヒヤリハットは毎月集計し事故分析リスク委員会及び部署会議で報告されている。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>③地域連絡会は事業所代表として特定の職員しか参加できていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>③地域連絡会は開催時間が遅いため参加職員が限られている現状はあるが、今後は勤務調整し介護職員が参加できる機会を設けていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 28年 8月 12日 (17:40~18:40)
------------------	-----	-----------------------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	中田・平松・内田・石井・中野・北澤・望月・宮寺
--------------	------	-------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12				12
②	虐待は行われていない	11	1			12
③	プライバシーが守られている	8	4			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	2			3 わからない9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	3			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②お客様に対する身体拘束・虐待は行われていない。職員間でも各職員のケアについてお互いが確認している。年2回身体拘束・高齢者虐待の研修を実施し職員が高い意識を保っている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
④成年後見制度については該当者がいないため活用に至っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
④わからないと回答した職員も多いことから、外部研修や施設勉強会などで成年後見制度について学ぶ機会を設けていく。	