

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	2	0	1
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	2	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

・運営推進会議で様々な取組みを共有させてもらい活動の拡がりがよくわかります。地域で支える資源として他の事業所や他の事業所やスタッフより実践的な協働を検討してください。

【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

・湯沢町にある社会資源(サロン事業、民間サービスなど)をマップとしてまとめます。(3か月)
表があることで、その方に必要な小規模以外のサービスを調整し組み入れていくことをスムーズに実施できるようにしていきます。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

・運営推進会議で様々な取組みを共有させてもらい活動の拡がりがよくわかります。地域で支える資源として他の事業所や他の事業所やスタッフより実践的な協働を検討してください。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

・1のわからないの意見としては今回は1回目の参加であり、評価時点で前回の改善計画をお渡ししており内容の把握は困難だったと思われた。
・毎回の運営推進会議での評価のまとめをその都度しないまとめ作業は難しいので次年度はより計画的に評価に取り組みたいとおもいます。

【改善計画】 ※ 後日記入

・職員の自己評価の全員参加(パート含む)とまとめは全員参加が難しいのでミーティングや会議体で何度も確認していきます。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・靴置き場を設置しました。利用してもらっています。
- ・装飾や雰囲気は掲示物など写真なども額に入り掲示されていて改善が見られた。
- ・小上がりの畳の部分は落ち着いた雰囲気になっている。
- ・匂いも不快な音もないと思います。
- ・施錠はしないでお客様が自由に行き来していることがわかります。
- ・1のわからないの意見としては今回が1回目の参加であり、評価時点で前回の改善計画をお渡ししており内容の把握は困難だったと思われた。

【前回の改善計画】

- ・施設内の装飾に関しては、個別ケアを推進する委員会の委員が中心となり趣のある装飾をお客様と一緒に作っていくことを開始しています。
- 運営推進会議の日程でフロア内の変化を評価していただきたいと思います。
- ・来客用の靴置き場を作ります。(1ヶ月)

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・和室では公文学習療法をしたり、足を伸ばしたりお客様は徐々に利用できるようになった。今後は和室にテレビやお茶道具などもあることで自宅のお茶のみに近い雰囲気では人が集う場が提供できるのではないかとこの意見もあり次年度検討していきたいとおもっています。
- ・利用者もよく利用しているのか。

【改善計画】 ※ 後日記入

- ・引き続き委員活動を通じてしつらえや環境の改善をしていきます。
- ・運営推進会議の日程で施設の雰囲気や環境に関してご意見をいただきその都度改善していきます。
- ・お客様の活動の写真や作品の展示を幼稚にならない季節感のある大人の雰囲気では掲示・展示していきたいと思えます。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・施設がある町内や付近、利用者関係者には周知されている。地域をどのエリアとしてとらえるかによるが、町全体への周知はどの程度なのかわからない。
- ・1のわからないの意見としては今回が1回目の参加であり、評価時点で前回の改善計画をお渡ししており内容の把握は困難だったと思われた。

【前回の改善計画】

- ・地域の行事、祭、イベント、会議などへの継続的な参加をしていきます。施設で地域貢献できる活動を計画し町内へお誘いしていくこと、買物、外出などで職員と利用者が一緒になり出かけている姿を見てもらうことで施設の周知をしていきます。(12か月)

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・今年度小規模の待機が確保できるようになった要因は、現利用者からの口コミによるところが多い。直接話を聞きたい来所されたケースもあり、その後喫茶に誘うなどして申し込みにつながった。今後も来所された方との関りを一度きりにせず喫茶に声をかけて継続的な相談がでるようにしていきたい。
- ・3の項目は自分の家族に要介護者が出ないとなかなか関心は高まりませんよね。

【改善計画】 ※ 後日記入

- ・地域の行事、祭、イベント、会議などへの継続的な参加をしていきます。施設で地域貢献できる活動を計画し町内へお誘いしていくこと、買物、外出などで職員と利用者が一緒になり出かけている姿を見てもらうことで施設の周知をしていきます。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	0	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所以外の地域への出かけることはしていると思います。スーパーやイベントなどではお客様と職員が一緒にいるところを目にしています。
- ・施設や設置エリア以外での活動も増えるといいと思う。
- ・利用者以外の関係者や地域への関わり支援は今後の課題
- ・施設がある町内や委員になっている家族の地域からは会議の参加があり意見交換しているが、それ以外のお客様家族の参加は現状ではない。

【前回の改善計画】

- ・地域行事への参加(Cの取り組み)、地域の困っている方へのアプローチ方法(Eの取り組み)、地域資源の活用(Aの取り組み)を実施することで改善に繋がっていきます。消防団へのサポーター養成、オレンジカフェの外部開催、集落単位での探索訓練などを実践(12か月)

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・上村さん(ご家族運営推進委員)のお宅の古民家を利用させていただけたらうれしい。また瑞祥庵で開催できたらよい。
- ・訪問型人財育成も視野に入れてがんばってほしい。

【改善計画】 ※ 後日記入

- ・事業所の所在の町内会だけでなく、ほかの地域へ赴いてのカフェ活動を行う予定です(不定期年2回を目標)
- ・引き続きSOS探索訓練への参加(職員もお客様も)をしていきます。
- ・企業団体へのサポーター養成講座の開催や他事業所への認知症ケアの啓蒙活動を行っていきます。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	0
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	0	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・2の項目は個人情報の取り扱いが難しくなっている。
- ・3は地域の消防団・カフェの参加者が納涼祭を手伝ってくれたり地域からの祭りへの参加があったりして交流しているのがわかった。

【前回の改善計画】

- ・包括支援センターとの相談、紹介、利用、その後のケース検討などについて話し合い、流れについて整理をします。(6か月)
- ・各種改善事項に関してのモニタリング評価を運営推進会議で行いながら年間で各項目の評価と振り返りを行っていきます(12ヶ月)

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・納涼祭ではいつもカフェ参加者がてつだってくれますし、今年度は消防の方も参加してくださり大変ありがたかったです。

【改善計画】 ※ 後日記入

- ・地域からの意見を反映しながらカフェや納涼祭が地域の社会資源としてより活用されるように周知活動も積極的に行います。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	0
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	2	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	0	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】 ・消防団や地域住民が防災訓練に参加して意見交換されているのがわかった。 ・頑張してほしい期待しています。 ・2地域の防災訓練がないので参加できない。
【前回の改善計画】 ・平成28年度は運営推進会議と総合防災訓練日を調整し、参加いただくことで施設の防災マニュアルや訓練内容について知っていただき、またご意見をもらい、いざという時に地域の方にも意識していただける防災対策に繋げていきます。(6か月)
【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 ・今年度は地域の消防団より夏4名、秋6名の参加がありました。地域住民にもお声掛けをさせていただき4名参加され実際の避難誘導に関わっていただきました。その中で「いつもカフェに参加しているのでお客様も混乱がなかったし、私たちがこのお客様は歩けるとか話せるとかわかっていたからよかったと思う」と地域の方からお話があつてよかった。
【改善計画】 ※ 後日記入 ・運営推進会議の場を防災訓練とすることで、皆さんに参加していただき、意見をお聞きすることで負担なく参加していただけるように計画します。 ・運営推進会議の中で防災計画をお伝えします。