

|                   |      |                                |
|-------------------|------|--------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式  | 実施日  | 平成 30 年 10 月 10 日（18：30～19：30） |
| 1. 初期支援（はじめのかかわり） | メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村       |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1 人     | 5 人       | 5 人       | 2 人        | 13 人    |

|                  |                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 居室担当を中心に、各担当するお客様の情報収集に取り組み、得た情報をミーティングを活用して計画作成者や他の職員に伝達する。ケアに取り組んだ結果どうであったかを振り返った際は、その内容をご家族様にもご報告する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 居室担当制度が定着し、ミーティングの時間が不十分であっても情報収集できるよう、ミーティング用紙を活用している。                                                 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-----------|----------------------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     | 4       | 5         | 3         | 1          | 13      |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     | 3       | 8         | 2         | 0          | 13      |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？       | 2       | 8         | 2         | 1          | 13      |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 4       | 6         | 3         | 0          | 13      |

|                                                                                                                                                                                                            |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                                     | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規のお客様の情報（注意点を含む）とサービス内容はミーティングで共有。ミーティングに不参加でもミーティング記録で確認ができている為、性格等に配慮した声かけができている。</li> <li>・居室担当を決めて毎月振り返りを実施。変化があればプラン変更の必要がある事をケアマネに報告し検討する等行っている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                      | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問・送迎・入浴等で介護職員が抜ける事が多い為、日中の様子を把握できていなかったり、ミーティングの時間が十分に確保できず、話し合いができていない。</li> </ul> |                                |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                           | （200 字以内） |
| 居室担当は期日を決めてミーティング用紙に情報が記載されているかを確認し、全職員に呼びかける。短時間であってもミーティングの時間を作り共有する。 |           |

|                        |      |                                     |
|------------------------|------|-------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式       | 実施日  | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
| 2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村            |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 6 人           | 4 人           | 3 人            | 13 人     |

|                  |                                                                                                                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模多機能型居宅介護というサービスや、介護保険制度を各職員が理解し、お客様に説明ができるよう、勉強会を実施する。</li> <li>・集団的な処遇にならず、お客様一人一人の「～したい」を実現できる取り組みを企画し、各居室担当を中心に実行する。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>現場職員は制度の理解が十分と言えず、居室担当もしっかりと機能できていなかった。</p>                                                                                                                                |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？                        | 3           | 5             | 2             | 3              | 13       |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                       | 5           | 4             | 1             | 3              | 13       |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？            | 3           | 5             | 2             | 3              | 13       |
| ④         | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | 1           | 5             | 4             | 3              | 13       |

|        |                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | <p>200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の関わりでしたい事等を聞き出して、それに向けたリハビリを行えている。</li> <li>・「本人の目標」「～したい」は計画に設定されている。</li> <li>・居室担当が毎月の関わりを振り返っている。</li> </ul> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | <p>200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務に追われミーティングの時間が確保できない為、小多機の仕組みについて勉強会等は行っておらず、きちんと理解できていない。毎月の振り返りも不十分で、実施有無の評価に留まっている。</li> <li>・ケアプランの把握が不十分で個別ケアが行き届いていない。</li> </ul> |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                      | (200 字以内) |
| <p>居室担当の一ヶ月の仕事の段取りを明確にして、実施する。居室担当のお客様との関わりを多く持ち、日々の関わりの中から情報を収集し、お客様の希望を汲み取る。</p> |           |

|                  |      |                                     |
|------------------|------|-------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
| 3. 日常生活の支援       | メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村            |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人     | 7 人       | 4 人       | 2 人        | 13 人     |

|                  |                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 事業所内のお客様だけでなく、在宅や地域の中でそのお客様がどのように過ごされているのか「生活」に目を向け、日常生活を支える支援ができるよう、計画に取り入れていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ケースによっては地域に働きかけたり、地域の情報収集に取り組んだが、地域の理解・協力を得ることの難しさを実感した。                         |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？ | 0       | 4         | 7         | 2          | 13       |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？           | 3       | 7         | 3         | 0          | 13       |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？          | 2       | 5         | 3         | 3          | 13       |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？              | 5       | 7         | 1         | 0          | 13       |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？               | 3       | 6         | 4         | 0          | 13       |

|                                                                                                                                                                            |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                     | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ケアについての気づきや体調の変化等があれば、看護師に相談したり申し送りで共有されている。</li> <li>申し送りで共有されている対応策は支援できている。</li> <li>排泄状況をチェックし、下剤投与で排便コントロールを心がけている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                                                                               | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>コミュニケーション不足により、10 個以上は把握できていない。</li> <li>訪問に関わる回数によっては、職員間で気づきに差がみられる。日常業務に追われ、ケアについてミーティングで話す時間がとられていない為、日々の変化の共有が不十分。</li> <li>職員の聞き方に問題があるのかもしれないが、自宅での過ごし方について、独居の方からは聞き取りが難しい。</li> </ul> |                                |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                           | (200 字以内) |
| 事業所内のお客様だけでなく、在宅や地域の中でそのお客様がどのように過ごされているのか「生活」に目を向け、日常生活を支える支援ができるよう、24 時間シートを活用し探っていく。 |           |

|                  |      |                                     |
|------------------|------|-------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村            |

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4 人     | 4 人       | 3 人       | 2 人        | 13 人     |

|                  |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会や連絡会を通し、地域資源とはどういった事を示し、自分達の地域にはどのような内容の地域資源が存在しているのかを知ること。</li> <li>・事業所内のお客様の様子だけでなく、在宅や地域の中でそのお客様がどのように過ごされているのか「生活」に目を向け、日常生活をさせる支援ができるよう、計画に取り入れていく。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 本人・家族が地域との関わりを望んでいないことが多く、こちらからのアプローチも弱かった。                                                                                                                                                                     |

◆ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？           | 4       | 4         | 3         | 2          | 13       |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？       | 2       | 7         | 2         | 2          | 13       |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | 3       | 6         | 2         | 2          | 13       |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？        | 2       | 4         | 4         | 3          | 13       |

|                                                                                                                               |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                        | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・何か変化があった時は、ケアマネを通してご家族に関わって頂けるように支援できている。</li> <li>・アセスメント時に地域の関係性を確認している。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                            |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                    | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の協力が得られにくかったり、地域の関わりが元来少ない方が多いが、こちらから協力を得る為の働きかけが不十分。</li> <li>・地域との関係性について把握しきれていない。</li> </ul> |                                |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                  | (200 字以内) |
| 独居及び高齢世帯においては、民生委員を確認し協力を依頼する。 |           |

|                  |      |                                     |
|------------------|------|-------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村            |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 3 人         | 6 人           | 3 人           | 1 人            | 13 人     |

|                  |                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会や連絡会を通し、地域資源とはどういった事を示し、自分達の地域にはどのような内容の地域資源が存在しているのかを知ること。</li> <li>・お客様の急な変化に伴って、その時必要なサービスを柔軟に提供できるよう、担当者を中心に日々のスケジュール管理を行うこと。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>地域資源の理解が不十分だった。工程を組む中では中止の場合の振替等スケジュール管理ができています。兼務職員と連携しながら、可能な限りの対応ができていた。</p>                                                                                                      |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                 | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?            | 3           | 6             | 1             | 3              | 13       |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?             | 2           | 8             | 2             | 1              | 13       |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 3           | 4             | 4             | 2              | 13       |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?            | 0           | 9             | 3             | 1              | 13       |

|                                                                                                                                                                                              |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                       | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人様やご家族様の急な予定や、状態変化等に合わせ、可能な限り対応している。</li> <li>・包括に利用可能な資源を確認している。</li> <li>・お客様に体調変化等があった際は、職員間で共有できている。また、上司やケアマネージャーへ報告し、対応の検討を行っている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                                                 |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                                                         | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の資源を活用した支援は出来ていない。</li> <li>・日々の業務に追われ、変化に気づいた際にも、ミーティングの時間をとれていない。</li> <li>・職員が決まったスケジュールで動いており、人員にも余裕がなく柔軟な対応が困難となっている。</li> </ul> |                                |

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                               | (200 字以内) |
| <p>地域の行事に参加して、地域との関わりを作り、協力できる関係性を構築する。</p> |           |

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 実施日 | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
|-----|-------------------------------------|

|          |
|----------|
| 6. 連携・協働 |
|----------|

|      |                          |
|------|--------------------------|
| メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村 |
|------|--------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 0 人         | 6 人           | 3 人           | 4 人            | 13 人     |

|                  |                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全職員が地域の会議に出席することは難しいが、会議や研修に出れなかった職員に対しては、担当者が責任をもって伝達講習すること。</li> <li>・地域で行われるイベント活動に積極的に参加していくこと。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 地域での活動が把握できておらず、認知症カフェを開催しても集客できていない。                                                                                                                  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？  | 0           | 7             | 1             | 5              | 13       |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   | 0           | 1             | 7             | 5              | 13       |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 0           | 0             | 7             | 6              | 13       |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 | 3           | 5             | 3             | 2              | 13       |

|                                                                                                                                            |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                     | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修は該当者が出席している。</li> <li>・催事の際、地域の方が足を運んで下さっている。</li> <li>・地域の方がボランティアとして、数名足を運んで下さっている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                      |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                              | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度より催事を行い地域との関わりを試みているが、定着・浸透せず地域との関わりが持てていない。</li> <li>・地域のケア会議等には、毎回は参加できていない。</li> </ul> |                                |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                    | (200 字以内) |
| 地域の会議には積極的に参加する。<br>地域で行われるイベントにも参加できるよう、情報収集する。 |           |

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 実施日 | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
|-----|-------------------------------------|

|       |
|-------|
| 7. 運営 |
|-------|

|      |                          |
|------|--------------------------|
| メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村 |
|------|--------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 0 人         | 7 人           | 3 人           | 3 人            | 13 人     |

|                  |                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 運営推進会議の必要性や趣旨をお客様やご家族にご理解頂き、より多くのお客様にご参加頂けるよう、ご案内することに力を入れていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 毎月ご案内の文書はお渡ししているが、内容が希薄で出席者が減少傾向にある。                           |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                            | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?          | 0           | 4             | 6             | 3              | 13       |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?            | 3           | 6             | 2             | 2              | 13       |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?                  | 1           | 6             | 4             | 2              | 13       |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか? | 2           | 4             | 3             | 4              | 13       |

|        |                                                                                                              |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・ご意見や苦情については、お客様アンケートにて確認をとっている。<br>・ご意見や苦情を頂いた際には、ミーティングの場を設け、対応方法へ反映している。 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>・運営推進会議には、現場職員が出席できるよう調整していたが、出席できない事が多かった。<br>・地域との関わりが少なく、地域と協働した取り組みができているとは言えない。 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内)<br>運営推進会議の内容を見直しする。当月のイベント企画状況や実施状況をお伝えしたり、イベントに対して家族の参加を呼びかける。 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 実施日 | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
|-----|-------------------------------------|

|                 |
|-----------------|
| 8. 質を向上するための取組み |
|-----------------|

|      |                          |
|------|--------------------------|
| メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村 |
|------|--------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 5 人         | 6 人           | 1 人           | 1 人            | 13 人     |

|                  |                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>各職員の力量に応じた研修に参加し、各職員のスキルアップを図る。</li> <li>アンケート等を通じてお客様やご家族様からも意見を頂戴し、改善していくことで質の向上を図る。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>年間計画及び自己啓発での研修参加には力を入れていたが、伝達講習が不十分だった。お客様アンケートは実施している。まだ今年度の集計結果が届き次第改善策を検討する。</p>                                                   |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか   | 4           | 5             | 3             | 1              | 13       |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 5           | 4             | 2             | 2              | 13       |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 1           | 1             | 6             | 5              | 13       |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 5           | 5             | 2             | 1              | 13       |

|                                                                                                                   |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                            | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>研修への参加は良く出来ている。</li> <li>法人内の連絡会に参加している。</li> <li>施設内の勉強会へ参加した。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                                   |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                           | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>業務時間中にミーティング時間を設けることができず、インシデント・アクシデント・顧客フィードバックについての分析が遅れがちになっている。</li> <li>研修や勉強会への参加の機会が少ない。</li> </ul> |                                |

|                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                                     | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>各職員の力量に応じた研修に参加し、伝達講習する。</li> <li>アンケート等を通じてお客様やご家族様からも意見を頂戴し、改善していくことで質の向上を図る。</li> </ul> |           |



|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 実施日 | 平成 30 年 10 月 10 日 (18 : 30～19 : 30) |
|-----|-------------------------------------|

|              |
|--------------|
| 9. 人権・プライバシー |
|--------------|

|      |                          |
|------|--------------------------|
| メンバー | 石田、羽入田、加藤、石川、大塚、本間、南雲、中村 |
|------|--------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 5 人         | 4 人           | 3 人           | 1 人            | 13 人     |

|                  |                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 委員会を中心に、「不適切ケア」に関する勉強会や、「高齢者虐待」「身体拘束」に関する勉強会を実施し、各職員が参加する。気になったことや、悩んだことを放置せず、ミーティング等を活用し、自分たちのケアを振り返る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 不適切ケアのアンケートを実施。勉強会は今月外部講師での勉強会後に開催予定となっている。マロニエ内では日頃からお互いに指摘し合っている。                                     |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 11          | 2             | 0             | 0              | 13       |
| ②         | 虐待は行われていない         | 11          | 2             | 0             | 0              | 13       |
| ③         | プライバシーが守られている      | 6           | 6             | 1             | 0              | 13       |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 0           | 1             | 8             | 4              | 13       |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 6           | 5             | 2             | 0              | 13       |

|        |                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・拘束、虐待については十分に配慮し、職員間でも良く話し合っている。 |
|--------|--------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>・部署内で各自の理解度の確認が出来ておらず、統一がとれていない部分があり、プライバシーの面では職員間で差がある。プライバシーの侵害になるとは思わず行ってしまうことがある。 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内)<br>プライバシー保護・個人情報を含めた権利擁護について勉強会を実施し、各職員が参加する。気になったことや、悩んだことを放置せず、ミーティング等を活用し、自分たちのケアを振り返る。 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|