

## 「苦情」の申立てについて

施設で供する福祉サービスでご不満を生じた場合は事務所までお申し出くださいますようお願いいたします。

### 「苦情」の範囲

- ① サービスに係る処遇の内容に関する事
- ② サービスの利用契約の締結・履行又は解除に関する事

### 苦情等の相談受付担当者

- |           |                           |                           |       |
|-----------|---------------------------|---------------------------|-------|
| ※ 苦情解決責任者 | <small>なかざわ</small><br>中澤 | <small>かつひこ</small><br>克彦 | (施設長) |
| ※ 苦情受付担当者 | <small>かざまき</small><br>風巻 | <small>かずし</small><br>一司  | (相談員) |
|           | <small>かすや</small><br>糟谷  | <small>しおり</small><br>志織  | (相談員) |

### 苦情解決第三者委員

- |                 |                          |                         |          |
|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------|
| ※ 社会福祉法人苗場福祉会監事 | <small>かわの</small><br>河野 | <small>さとし</small><br>智 | (千葉県千葉市) |
|-----------------|--------------------------|-------------------------|----------|

☎ 090-1687-5521

- |              |                           |                        |           |
|--------------|---------------------------|------------------------|-----------|
| ※ すうぷ社会福祉事務所 | <small>たかはし</small><br>高橋 | <small>あい</small><br>愛 | (新潟県十日町市) |
|--------------|---------------------------|------------------------|-----------|

☎ 090-1687-5513

以上

2025.6.23 現在