

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	(福)苗場福祉会	代表者	湖山 聖道	法人・事業所の特徴	・法人設立より23年。新潟市から千葉県、埼玉県で老人医療福祉医療について事業を展開しています。事業所は開設9年目。 ・利用者様を「お客様」にせず、自宅で生活していくために必要な家事や運動機能について職員と一緒にいながら維持、改善していくこと、訪問・通い・宿泊といったサービス調整で入所せずに自宅での生活が継続できることを目的としています。 ・認知症介護実践者研修に職員を積極的に輩出し認知症になっても住み慣れた地域で生活ができるよう地域理解や、周辺症状の改善に繋がるケアについて考え実践しています。
事業所名	健康倶楽部ゆざわ	管理者	今井 麻美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	2人	1人	人	3人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価については、常勤職員全員が参加していることが分かった。</li> <li>社会資源など役場からの案内がないのであれば情報を収集したほうがよい。</li> <li>地域の行事には参加してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>湯沢町にある社会資源(サロン事業、民間サービスなど)をマップとしてまとめます。(3か月)</li> <li>表があることで、その方に必要な小規模以外のサービスを調整し組み入れていくことをスムーズに実施できるようにしていきます。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> <li>壁の装飾が色紙などで子供っぽい印象を受ける。人生を経験してきた方を尊重してほしい。</li> <li>施設内は施錠など拘束されていないことが分かった。</li> <li>玄関で靴をどこに置いたらよいか迷います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内の装飾に関しては、個別ケアを推進する委員会の委員が中心となり趣のある装飾をお客様と一緒に作っていくことを開始しています。運営推進会議の日程でフロア内の変化を評価していただきたいと思います。</li> <li>来客用の靴置き場を作ります。(1ヶ月)</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> <li>施設近隣以外では施設の周知はまだできていない。何を得意とする施設なのかも知りたい。</li> <li>町内の行事、祭、施設開催行事などに地域をお誘いしたり、職員と利用者で参加している姿を見ている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事、祭、イベント、会議などへの継続的な参加をしていきます。施設で地域貢献できる活動を計画し町内へお誘いしていくこと、買物、外出などで職員と利用者が一緒になり出かけている姿を見もらうことで施設の周知をしていきます。(12か月)</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>町内の行事、絆活動、祭などに参加してもらっている。</li> <li>地域で困っている方の情報を聞いたり、申し込みがあった方のアプローチを積極的に行ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域行事への参加(Cの取組み)、地域の困っている方へのアプローチ方法(Eの取組み)、地域資源の活用(Aの取組み)を実施することで改善に繋がっていきます。消防団へのサポーター養成、オレンジカフェの外部開催、集落単位での探索訓練などを実践(12か月)</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議で施設を利用していない地域の方の事例などを話し合っても良いものなのか。</li> <li>質問の項目自体が分かりにくい。</li> <li>紹介したケースのその後の様子や状況について包括に情報を伝えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包括支援センターとの相談、紹介、利用、その後のケース検討などについて話し合い、流れについて整理をします。(6か月)</li> <li>各種改善事項についてのモニタリング評価を運営推進会議で行いながら年間各項目の評価と振り返りを行っていきます(12ヶ月)</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の防災訓練には中子地区の消防団が参加してくれている。</li> <li>全町を対応とした防災訓練があれば施設も参加したい。</li> <li>施設の防災訓練日が分かれば運営推進会議メンバーで参加しても良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度は運営推進会議と総合防災訓練日を調整し、参加いただくことで施設の防災マニュアルや訓練内容について知っていただく、またご意見をもらい、いざという時に地域の方にも意識していただける防災対策に繋がっていきます。(6か月)</li> </ul>