

## 掲示事項 介護老人保健施設

令和5年11月1日 現在

### 運営規程の概要

フリガナ	カイゴロウジンホケンシセツ スミエノサト		サービスの種類	介護老人保健施設
事業所名	介護老人保健施設 純恵の郷		事業所番号	1250180257
所在地	〒260-0814		フリガナ	トクヒサ タケシ
	千葉県中央区南生実町590-1		管理者	徳久 剛史
連絡先	電話番号	043-305-0210	FAX番号	043-261-7555
利用料	法定代理受領分	厚生労働大臣が定める告示上の基準額の利用者負担分(別掲)		
	法定代理受領分以外	厚生労働大臣が定める告示上の基準額(別掲)		
その他の費用	電気代・医療費・理美容代・立替金 インフルエンザ予防接種料 介護保険外居室料			

### 従業者の勤務体制

職種	介護老人保健施設 短期入所療養介護 (予防含む)	職務	備考 (兼務等の状況)
管理者	1名	施設、職員及び業務の管理	
施設長(医師)	1名	利用者の健康管理	医師兼務
薬剤師		薬の調剤	外部委託
看護職員	8名以上	利用者の看護	
介護職員	20名以上	利用者の介護	
支援相談員	1名以上	利用者・家族への相談援助	
理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	1名以上	機能回復訓練の実施	
管理栄養士	1名以上	利用者の栄養管理	
介護支援専門員	1名	ケアプランの策定	
調理員	4名以上	食事調理	
事務職員	2名以上	事務全般	

### 秘密の保持

- 当事業所の従業員は、その業務上知り得た入居者及び家族の秘密については、正当な理由がない限り、決して漏らしません。
- 当事業者は、従業員が当事業所の従業員でなくなった後においても、当事業者の責任において、当該従業員が業務上知り得た利用者及びその家族の秘密の保持を行います。
- 当事業者は、サービス担当者会議等において入居者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ることとします。

## 利用料その他の費用の額

あなたがサービスを利用した場合にお支払いいただく利用者負担金は、負担割合に応じた自己負担額です。

### ・基本部分

※介護保健施設サービス費(Ⅰ) i (従来型個室)

要介護度	利用者負担金		
	1割負担	2割負担	3割負担
要介護1	766	1,532 円	2,298 円
要介護2	815	1,630 円	2,445 円
要介護3	885	1,769 円	2,654 円
要介護4	944	1,887 円	2,830 円
要介護5	996	1,991 円	2,987 円

## 事故発生時の対応

- 当事業者は、入居者に対する指定介護福祉施設サービス等の提供により事故が発生した場合には、速やかに入居者の家族、市区町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 当事業者は、入居者に対する指定介護福祉施設サービス等の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。
- 当事業者は、事故が発生した際には、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

## 苦情処理の体制

……別紙のとおり

(「利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要」を併せて掲示する)

## 協力病院

医療法人緑栄会 三愛記念そが病院 電話番号:043-261-0411

医療法人柏葉会 柏戸病院 電話番号:043-227-8366

デンタルサポート株式会社 電話番号:043-213-6480

# サービスに関する苦情・相談の窓口

## (1) 入所・短期入所療養介護・通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション

窓 口 田崎 真司  
電話番号 043-305-0210  
FAX番号 043-261-7555

## (2) 公的機関

当事業所以外に、区市町村の相談窓口等に苦情を伝えることができます。

- ①相談窓口 千葉市役所 高齢者福祉課  
(千葉市中央区千葉港1番1号)  
電話番号 043-245-5256  
FAX番号 043-245-5621  
受付時間 9:00~17:00
- ②相談窓口 市原市役所 高齢者支援課  
(市原市国分寺台中央1丁目1番地1 市役所2階)  
電話番号 0436-23-9873  
FAX番号 0436-24-7135  
受付時間 8:30~17:15
- ③相談窓口 千葉県国民健康保険団体連合会業務第二部  
介護保険課 苦情処理係  
(千葉県千葉市稲毛区天台6-4-3)  
電話番号 043-254-7428  
受付時間 9:00~17:00

## (3) 苦情解決第三者委員

所在地 新潟県中魚沼郡津南町大字上郷寺石丙299  
電 話 090-1687-5513 涌井 博行

所在地 新潟県十日町市妻有町東1丁目4-2  
電 話 090-1687-5521 宮入 浩