

社会福祉法人苗場福祉会ソーシャルメディア運用ポリシー

社会福祉法人苗場福祉会（以下「法人」という。）は、ソーシャルメディアを用いた活動の可視化により広報活動の充実、採用・営業活動の活性化を図り、法人の活動を積極的に発信することで法人の認知度と親和性を高めることを目的に、適正に運用するための方針を定めます。

1. 定義

この基準において、ソーシャルメディアとは、LINE・Instagram・YouTube・ブログなどの、インターネットを利用して情報を発信し、あるいは情報を相互にやり取りする伝達手段を指します。

2. 掲載内容

- (1) 法人ホームページの掲載内容に関する情報発信
- (2) 法人ホームページの各施設ページに掲載された内容に関する情報発信
- (3) 法人の採用活動に関する情報発信
- (4) 法人の事業等の紹介、研修、事例発表会に関する情報発信
- (5) 施設の様子やイベント、職員の交流等に関する情報発信
- (6) 湖山医療福祉グループの事業等に関する情報発信

3. 運用方法

- (1) 運用管理者は法人管理部長（代行）とし、運用に関する問合せ先は事業本部法人管理部とします。
- (2) 投稿は原則として、日勤の勤務時間内に施設内において不定期に行うものとします。ただし、必要に応じてこれ以外の時間でも施設長（課長）の判断で投稿を行うことがあります。
- (3) 閲覧者からのコメントなどへの対応は原則行いません。掲載内容についてのお問い合わせは各施設の相談窓口、メールフォームで受け付けます。

4. 禁止事項

閲覧者とより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止します。なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、予告なく削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権・商標権・肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの

- (5) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー・第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当法人の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 当法人の発信する内容に関係のないもの
- (15) ソーシャルメディアサービスの規約違反となるもの
- (16) その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

5. 知的財産権

ソーシャルメディア上に投稿する情報は、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた行為を除き、無断で転載などを行うことはできません。

6. 免責事項

- (1) 法人公式ページに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、閲覧者が法人公式ページの情報を用いて行う一切の行為については、法人は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 法人公式ページに関連して生じた閲覧者間または閲覧者と第三者との間のトラブル、損害、紛争について、一切責任を負いません。
- (3) 閲覧者により投稿された法人公式ページに対するコメント等については一切責任を負いません。
- (4) 法人公式ページのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては一切お答えすることはできません。
- (5) この運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

附則

この運用ポリシーは、令和4年11月2日より施行する。