

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

R5年度

法人名	(株)スマイルパートナーズ	代表者	村山剛	法人・事業所の 特徴	(株)スマイルパートナーズは認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護の事業所を持つ地域密着型サービスを提供している法人です。地域の方に将来介護が必要になっても「スマイル」があるから安心と思っただけで、地域に寄り添った施設づくりを心掛けています。ケアセンターとこしえは少人数のお客様が家庭的な雰囲気の中、ゆったりと1日を過ごされています。お食事も郷土料理を取り入れ一般的な家庭料理を提供しています。
事業所名	ケアセンターとこしえかのん	管理者	桑原美香		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	人	2人	1人	人	1人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	職員の教育訓練を随時行ってゆきます。	コンプライアンス研修・高齢者虐待防止、身体拘束廃止研修等全職員が研修に参加し、お互いに言い合える環境作りに努めたため、虐待等はなかった。	よく分からない外部の者に提案する時は、単純化・見える化するなどの工夫をした方が分かりやすい。	昨今のニュースにて、高齢者施設での虐待やパワハラ・セクハラ等が報じられています。とこしえかのんでは絶対にありえないと考えます。風通しよく職員間で注意しあえる環境を作って行きます。
B. 事業所のしつらえ・環境	裏の畑の継続、運営推進会議にてしつらえを見て頂く機会を増やしてゆく。	コロナ感染等により集合体での会議が出来ず、玄関の所しか見て頂けなかった。また、夜の会議のため外等は見えない状況だった。	よく分からない外部の者に提案する時は、単純化・見える化するなどの工夫をした方が分かりやすい。	裏の敷地の有効活用として、花や畑の継続、季節にあったしつらえの作成。過ごしやすい環境を整え、外部の方々へ発信し見て頂く機会を設ける。
C. 事業所と地域のかかわり	コロナ感染が5類になっても感染源と感染ルート、菌は変わらないので高齢者施設としては今までの対応と変更はありません。地域との交流をどのように行えるか探りながら前向きに考えて行きます。	前向きに検討しましたが、施設内での感染が続いたり、職員が感染してしまったりし、思うようには出来なかった。	感染拡大の防止と地域活動の両立にご苦労されている様子が伺われます。可能な範囲で地域とのかかわりが再開されていくことを願っています。	感染予防対策を行いながら、地域の行事や地域の方が来て頂けるようスマイルカフェの再開を行います。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	コロナ感染が5類になっても感染源と感染ルート、ウイルスは変わらないので高齢者施設としては今までの対応と変更はありません。地域への発信を行ってゆく。	自宅に訪問で伺っている方への支援で、近くのスーパーと一緒に買い物に出かけたりは出来ているが、一部の方のみとなっている。	暮らしに根づいた作業が行われていることが分かりました。引き続き一人ひとりのニーズに合った取り組みをお願いします。	今年度は、地域との繋がりを取り戻すべくご本人さんの希望を伺いながら地域に出向けるような情報を収集し出かけられる支援を行ってゆきます。
E. 運営推進会議を活かした取組み	感染状況を見ながら運営推進会議を行ってゆき情報交換や地域の様子など共有出来、支援の必要な人を行政につなげて行く。	コロナ感染により集合での会議が思うようにならず情報交換が出来なかった。行政への支援までは行かなかった。	スタッフの方の方策も単純化して成果を共有して進んでいった方が気が楽になるのではないかと。(良かったことを出し合う評価会議の方が有効ではないかと)	運営推進会議にて地域の情報を共有し、行政につなげて行く。認知症の相談や介護についての相談などかのかんへ行って聞けるよう会議にて発信して行く。
F. 事業所の防災・災害対策	2024年3月でBCPが義務化になります。見直しを定期で行いより現場にあったものに改善して行きたい。地域の方々にも避難訓練等参加を呼び掛けて行く。	今年度よりBCPが義務化となり、職員間でも防災について話し合い、取り組んでいる。防災訓練は年3回(通報訓練も含む)は、実施している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練に真剣に取り組まれていることが分かりました。</li> <li>・避難訓練をやったこと改善したこと課題はないか。</li> </ul>	防災訓練・避難訓練等に地域の方がにも参加頂けるよう情報発信とお誘いを行ってゆく。