

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	1人	0人	9人

前回の改善計画
主介護者の状況を把握し、本当に必要なサービスを支援開始前にご本人とご家族に詳しく説明し、情報共有により、全職員が生活課題を理解し支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用開始前には事前情報として資料を作成し周知できている。理解したうえで支援を開始しているが、支援の方法について統一できていないことや、関係作りを意識して行う事はできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	7	2	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	9	0	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	6	0	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	8	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	利用前にカルテの確認ができている。信頼関係構築のため声かけや話しかけをしている。 個票やケアマネからの事前説明で情報共有している。 本人様や家族様の要望に沿ったケアを提供している。 本人様の話しに耳を傾けることで情報を得ることができ、他職員に伝えている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	書面や口頭で伝えているが、把握しきれない。ミーティング等を通じての共有ができていない。 退院時の際に本人様の情報量が少ない。中には内容に相違がある場合がある。 本人様に寄り添う声掛けが不足している。 短時間勤務のため、朝礼にしか参加できず情報が不足している。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	書面による職員個々の確認ではなく、ミーティングを通じて理解を深める必要がある。 現在は主に朝礼・昼礼を行い、1日の行動確認、情報交換など実施しているが、ケアの検討や評価など理解を深めることができていない。毎月定期的にミーティングを実施し、書面にまとめる。短時間勤務の職員は議事録を見て把握する。不明な点は確認することとする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	1人	0人	9人

前回の改善計画

普段のかかわりの中から思いを探り、記録に残す。
声にならない声もカンファレンス時に共有し、偏りのない支援をしていく

前回の改善計画に対する取組み結果

関りの中での思いに対して記録に残すことができているが、ミーティングなどで対応を検討、評価する仕組みが弱かった。特に認知症を患っている方の思いに寄り添うことが難しいと感じている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	8	1	0	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	3	0	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	4	5	0	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	6	3	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
お客様の思いは傾聴し記録している。すぐに対応できる思いには応えることができている。
個票や本人様の言葉、ケアプラン等から、今後の希望する過ごし方は把握できている。
日頃の様子など職員から聞き取り、申し送りの際にチーム内で共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉にできる方の思いには寄り添えるが、全員の思いに気づくことができていない。
家族の意向と合わず、自宅に帰りたいと言われる方の思いに応えることができない。
業務内容によっては調理に専念するため、ケアの携わらないこともある。そのため、思いを忘れてしまう事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

本人の目標を職員全員で確認する。確認したうえで関り方をミーティングで検討する。(上期中)
特に希望がないと言われたり、言葉にするのが難しい方に関して話し合いを密にする。(申し送り・ミーティング)十分な関りができているのか下期に評価する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	0人	0人	9人

前回の改善計画	日々の会話で得た情報を記録し、情報共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	こたねという小規模の空間でお客様との会話は常に聞かれている。その中で得られた情報は記録され、申し送りにて共有されている。その中にある本人の思いについて検討・評価するなどミーティング不足。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	8	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	2	1	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	7	2	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	7	0	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	7	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 状況に合わせた介助ができている。日々の会話の記録ができている。 申し送り等で、本人様の様子・対応など職員間で共有している。 ケアプランを基にお手伝いすることができている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ミーティングなどの話し合いの場がなく、【声にならない声とは?】【以前の暮らし方】について聞けず把握できていない。そのため本人様との話題が少なく、同じ会話が続く。 短時間勤務で限られているため、関りも少なく把握が難しい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 個票を毎年更新していく。その間に得られた情報は赤字で記入していく。本人様の状態や過去の生活歴を充実させていくことで、把握につながりケアに活かせる。また、ミーティングを開催し、得られた情報を基に個票の更新を行っていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	2人	4人	9人

前回の改善計画
小規模多機能型居宅介護の勉強会を今年度も行い、繰り返すことで理解を深めていく。地域資源にも触れて説明していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
勉強会は実施できていない。職員は小規模の特色について理解はしているがアップデートできていない。こたねの現状や課題についての理解も必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	4	4	1	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	6	3	0	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	3	5	1	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	3	4	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	地区の民生委員の方と話す機会があり、資源についてつながりはできている。 家族様から得られた情報を職員で共有できている。 関係が継続できるように面会の受け入れ、日ごろの写真を送るなど対応ができている。 個票からこれまでの生活を把握している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	本人様の自宅での様子はあまり把握できていない。 地域資源について知らないことが多い。現在のお客様に活用できていないため、理解不足。 家族様と話す機会がほとんどなく、どのように過ごしているのか把握できていない。 勤務時間の関係や本人様の意思疎通が困難により、把握できていない。 民営委員との関りは少ないため、把握しきれていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	小規模多機能型居宅介護の勉強会を今年度も行い、繰り返すことで理解を深めていく。地域資源にも触れて説明していく。また、こたねの現状や課題についてもミーティング等で周知する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	0人	4人	9人

前回の改善計画	小規模多機能型居宅介護の勉強会を今年度も行い、繰り返すことで理解を深めていく。地域資源にも触れて説明していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	勉強会は実施できていない。職員は小規模の特色について理解はしているがアップデートできていない。こたねの現状や課題についての理解も必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	5	4	0	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	7	0	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	6	1	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	6	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人の変化に気づけるように日々の関わりを大切にしている。気づきを記録し共有している。本人様・家族様のニーズに合わせて臨機応変な対応ができている。突発的な利用にも対応できている。カットボラとして、地域の床屋を利用している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域資源について知らないことが多い。現在のお客様に活用できていないため、理解不足。感染症のため、活用できないこともある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 小規模多機能型居宅介護の勉強会を今年度も行い、繰り返すことで理解を深めていく。地域資源にも触れて説明していく。また、こたねの現状や課題についてもミーティング等で周知する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

6. 連携・協働

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	1人	1人	6人	9人

前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み結果
その他のサービス機関、自治体、地域包括支援センターとの会議において、職員が周知した方がいい内容は今後も伝達していく。	一部職員が出席しているため、把握や周知は難しい部分がある。またミーティング等で報告する機会もないため周知できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	2	0	7	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	1	1	7	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	1	2	6	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	4	1	3	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
保育園の子供たちの訪問など実施できている。 地域の会議にはケアマネが参加している。出席可能な時は参加ができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
感染症対策や参加の機会がなく、直接的に地域の活動に参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ほとんどの職員が携わることがないため、できていないことが多い。参加をすることは困難だが、ミーティングを実施し、参加した職員から報告を受ける機会を作る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

7. 運営

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	3人	4人	9人

前回の改善計画	会議の場で発言しやすい雰囲気づくりや、様子を見ながら声をかけていく。 地域との関りは密だが、協働していないので、運営推進会議などで情報を聞き、協働の必要がある
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングの機会がないため、職員と事業所の現状や課題を話し合う機会はない。ご意見をいただいても活かし切れていない。 運営推進会議の開催はできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	3	2	4	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	3	3	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	2	2	5	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	0	4	5	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること お客様アンケートで確認し、情報収集している。共有している。 運営に関してだけではないが、現場で意見交換している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ミーティング等実施されず、地域からの意見など聞けていない。 会議に出席できているわけではないため、把握はしていない。 協働して取り組めることができていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域との関りを推進していき、こたねを中心に集まれる機会を作る。今年度は学校との協力も進めているためこの機会を大切にして地域協働、共助の関係を構築する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	4人	0人	1人	9人

前回の改善計画
KYTや必要な勉強会は毎年行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
勉強会などは研修計画を立て、計画的に実施できている。
研修後の評価も行い、現場に役立てている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	6	0	0	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	2	4	9
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	0	7	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	4	0	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職場内の研修計画に沿って実施できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
体調面等が心配で、参加などが難しくなっている。
現状維持のため、スキルアップの勉強ができていない。
勉強が苦手で参加することができない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
研修計画に沿って勉強会に参加する。日頃不安に感じている内容から勉強会や研修につなげるように、面談やミーティングにて職員から聞き取りを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年 7月 22日 (14:00 ~ 15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 高波・桑原・石澤・藤ノ木・福原・小林衛・久保田・高橋・小林利

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	0人	0人	9人

前回の改善計画	新人職員等には都度伝達していき、不適切ケアには声を上げ注意を促す。
前回の改善計画に対する取組み結果	不適切ケア報告書を活用し、注意している。検討する機会がない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3	0	0	9
②	虐待は行われていない	6	3	0	0	9
③	プライバシーが守られている	6	3	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	1	6	9
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	3	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 高齢者虐待・身体拘束に関する勉強会を実施し、理解するようにしている。 日頃の声掛けなどに気をつけている。 リスクマネジメントの観点から制限してしまうケースもあった。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 実際に制度を理解している方がいないため、活用について理解していない。 不適切ケアを報告するようにしているが、言いにくい気持ちがあり、報告件数は少ない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 不適切ケアへの認識が職員によって違うことが分かった。一部の職員は虐待につながるケアはないと認識しているが、中には報告を挙げにくいなど不適切ケアのケースを目撃している職員もいる。報告を挙げやすい環境を整え、報告事項についてはミーティングにて対策を検討したい。 また公平に出来ているケアも報告し、良い環境づくりを目指す。
---------------	---